

In caso di problemi nell'utilizzo dell'app **ZeroDiciotto**, come schermate che non si aggiornano, può essere utile cancellare la **cache** o ripristinare i **dati dell'app**. Le operazioni sono diverse a seconda che si utilizzi uno smartphone **Android** oppure un **iPhone/iPad (iOS)**.

Android

1. Cancellare la cache

La cancellazione della cache elimina solamente i file temporanei utilizzati dall'app e, generalmente, **non cancella l'account o i dati di accesso**.

1. Apri le **Impostazioni** dello smartphone.
2. Seleziona **App** oppure **Applicazioni**.
3. Cerca e seleziona **ZeroDiciotto**.
4. Entra nella sezione **Spazio di archiviazione** oppure **Memoria**.
5. Seleziona **Svuota cache**.
6. Chiudi le Impostazioni e riapri l'app **ZeroDiciotto**.

Il nome delle sezioni può variare leggermente in base alla marca e alla versione Android dello smartphone.

2. Cancellare i dati dell'app

Se il problema persiste, è possibile effettuare un ripristino più completo cancellando i dati memorizzati localmente dall'app.

1. Apri le **Impostazioni** dello smartphone.
2. Vai su **App** o **Applicazioni**.
3. Cerca e seleziona **ZeroDiciotto**.
4. Seleziona **Spazio di archiviazione** o **Memoria**.
5. Tocca **Cancella dati**, **Cancella spazio di archiviazione** oppure una voce equivalente.
6. Conferma l'operazione.
7. Riapri **ZeroDiciotto**.

iPhone e iPad – iOS

Su iPhone e iPad, iOS normalmente **non mette a disposizione un comando generale "Svuota cache" per le singole applicazioni**, come avviene su Android. Se ZeroDiciotto non dispone di una funzione interna dedicata alla cancellazione della cache, è possibile procedere nel seguente modo.

Soluzione 1 – Scaricare l'app

Questa funzione rimuove l'applicazione dal dispositivo mantenendo alcuni documenti e dati associati.

1. Apri **Impostazioni**.
2. Vai su **Generali**.
3. Seleziona **Spazio iPhone** oppure **Spazio iPad**.
4. Cerca e seleziona **ZeroDiciotto**.
5. Tocca **Scarica app**.
6. Conferma l'operazione.
7. Successivamente seleziona **Reinstalla app**.

Al termine, apri nuovamente ZeroDiciotto e verifica se il problema è stato risolto.

Soluzione 2 – Eliminare e reinstallare completamente l'app

Se il problema continua, è consigliabile effettuare una reinstallazione completa.

1. Apri **Impostazioni**.
2. Vai su **Generali > Spazio iPhone**.
3. Seleziona **ZeroDiciotto**.
4. Tocca **Elimina app**.
5. Conferma l'eliminazione.
6. Apri **App Store**.
7. Cerca **ZeroDiciotto**.
8. Scarica e installa nuovamente l'app.
9. Apri l'app ed effettua nuovamente l'accesso.

Quale operazione effettuare?

In caso di problemi con ZeroDiciotto consigliamo di procedere gradualmente:

Su Android:

Svuota cache → riapri l'app → se il problema persiste, cancella i dati.

Su iPhone/iPad:

Chiudi e riapri l'app → prova **Scarica app** → se il problema persiste, elimina e reinstalla completamente ZeroDiciotto.

Dopo il ripristino, apri nuovamente **ZeroDiciotto** ed effettua l'accesso con le tue credenziali.

Se dovessi avere ulteriori domande o se c'è altro su cui possiamo assisterti, non esitare a farcelo sapere. Siamo qui per aiutarti: bologna018@asfweb.net