

PATENTE SMARTPHONE

USO CONSAPEVOLE DELLA TECNOLOGIA FORMAZIONE DOCENTI

Pedagogista: Parisini Claudia
Psicologi: Tancredi Antonio e Toccaceli Martina
Avvocata: Laura Lecchi

27 Febbraio 2024

PREVENZIONE E RIDUZIONE DEL DANNO

“Azione diretta a impedire il verificarsi o il diffondersi di fatti non desiderati o dannosi”

- **Primaria:** è rivolta a tutta la popolazione ⇒ riduzione delle condizioni dannose
- **Secondaria:** riguarda gli individui “a rischio”
- **Terziaria:** è rivolta a chi ha già un problema. Si prevencono recidive, peggioramenti

COSA SAPERE

- **Primaria:** sensibilizzare, educare ed anticipare possibili condotte a rischio
- **Secondaria:** screening/diagnosi e intervento precoce
- **Terziaria:** riabilitazione, limitazione del danno

L'equipaggiamento tecnologico del minore

- SMARTPHONE
- connessione ad INTERNET
- WHATSAPP
- APP
- SOCIAL NETWORK
- VOICE ASSIST
- GIOCHI OPEN WORLD
- GEOLOCALIZZAZIONE
- REALTA' AUMENTATA
- SMART TOYS
- SMART TV E WEB TV

Le condotte giuridicamente rilevanti, da prevenire

- FAKE O FURTO DI IDENTITA'
- HATE SPEACH
- SEXTING
- GROOMMING
- PORN REVENGE
- PEDOPORNOGRAFIA DIGITALE O VIRTUALE
- L'EDUCAZIONE SESSUALE 4.0
- VIOLAZIONE PRIVACY
- CYBERBULLING
- FURTO DI DATI BIOMETRICI
- CYBER-EAVESDROP
- ACQUISTI ONLINE DEL MINORE: CONSUMI DIGITALI

Sui nuovi diritti personali digitali

- NOME O NICKNAME
- LA REPUTAZIONE E L'ONORE
- INTEGRITA' ALLA VITA DI RELAZIONE
- L'IMMAGINE E OGNI RAPPRESENTAZIONE DEL MINORE
- DIRITTO ALLA IDENTITA' DIGITALE
- LA RISERVATEZZA
- LA PRIVACY
- L'OBLIO
- DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE
- DIRITTO ALLA COMUNICAZIONE DIGITALE
- DIRITTO DEI CONTENUTI ALL'ADEGUATEZZA

I temi

- **Furto d'identità e di account:** accesso senza autorizzazione alle informazioni personali di un altro individuo (phishing, hacking, ...)
- **Privacy e condivisione:** accesso, la modifica e/o la divulgazione non autorizzata dei dati personali conservati o trattati di un utente
- **Diffamazione online:** comunicare con una o più persone, offendendo l'altrui reputazione

GLOSSARIO

Una raccolta di vocaboli comuni appartenenti ad uno specifico ambito

Perché un glossario?

- 1) Migliora la familiarità verso il termine
- 2) Predisporre al coinvolgimento verso l'argomento

GLOSSARIO

PAROLA	SPIEGAZIONE
Ban	Sospensione dell'account personale da parte di moderatori
Chatbot	Software che simula le conversazioni umane scritte o parlate
Dissing	Screditamento delle qualità di qualcuno o qualcosa
DM	Messaggio istantaneo di Instagram
Ghosting	Quando si interrompe una relazione senza alcun preavviso
Grooming	Quando un adulto, celando la sua identità, contatta un minorenne
Hype	Stato di grande aspettativa verso un evento atteso

PAROLA	SPIEGAZIONE
Flaming	Messaggi violenti e volgari in chat
Harassment	Invio ripetuto e continuativo di messaggi violenti e offensivi
Cyberstalking	Minacce e messaggi ossessivi alla vittima per fare paura
Denigration	Diffondere pettegolezzi, dicerie crudeli o compromettenti
Cyberbashing	postare video di atti di bullismo diffondendolo e consigliandone la visualizzazione
Outing e trickery	rivelare informazioni strettamente personali ad altri o ingannare la vittima, per farsi confidare segreti da diffondere
Exclusion	escludere da conversazioni, chat, gruppi sociali
Arc de Triomphe	consiste nel plasmare il proprio corpo tanto da creare il maggior spazio possibile tra le cosce
Balconing	saltare da un balcone o da una finestra posti a un piano elevato direttamente all'interno di una piscina o di un altro balcone

Bullismo → prevaricare l'altro per sentirsi più forte,
ottenere successo e visibilità a scapito di chi non riesce a difendersi

- **diretto** (più comune nei maschi): offese, minacce, furto di oggetti personali, picchiare o costringere la vittima a fare qualcosa contro la propria volontà
- **indiretto** (più comune nelle femmine) : esclusione del gruppo, maldicenza

Bullismo

- Sono coinvolti i ragazzi della scuola
- I bulli sono persone conosciute dalla vittima
- Le azioni di bullismo avvengono a scuola o nel tragitto scuola-casa
- Il bullo ha bisogno di mostrarsi prevaricatore nelle relazioni
- Reazioni della vittima evidenti
- Spostamento della responsabilità su un piano di schermo
- Cambio scuola/cambio città

Cyberbullismo

- Possono essere coinvolti ragazzi di tutto il mondo
- Le azioni di cyberbullismo sono sempre online, 24h
- Le azioni possono celarsi dietro la tecnologia
- Il cyberbullo non vede la reazione della vittima
- Attribuzione di responsabilità a profili falsi
- Web reputation/fama digitale indelebile

Bullismo

Cyberbullismo

Conoscenti	V	X
Traccia	X	V
Pervasività	X	V

PROVE ESTREME IN INTERNET

Rete = mondo reale: parti sicure e parti insicure

Selfie e sfide estreme: bagaglio di sperimentazione; gruppo come destinatario di imprese folli → bisogno di visibilità, validazione identità

Sfida al limite: propensione che esiste da sempre (in adolescenza) legata a mentalizzazione del corpo.

Ricerca della paura: tentativo inconsapevole di avere controllo attivo sulla morte

COME INTERVENIRE?

Ruolo degli adulti:

Adulti attenti e tradurre in parole le emozioni e gli stati affettivi alla base dell'agire e del subire → esprimere l'inesprimibile

Prevenzione con informazioni + attenzione alle dinamiche relazionali del gruppo classe (non in ottica punitiva o coercitiva ma riparativa e rielaborativa).

Inclusione vs esclusione (sospensioni con obbligo di frequenza)

Si contrasta online con comportamenti gestiti ed elaborati offline

COMPETENZE TRASVERSALI

Cosa sono?

Insieme di caratteristiche personali dell'individuo ritenute essenziali in ogni ambito di vita, per trasformare una conoscenza in comportamento.

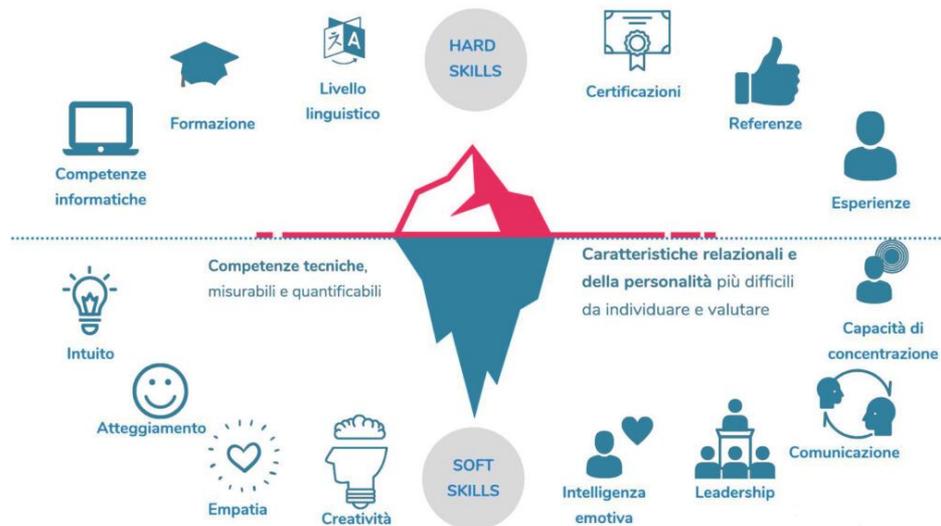
Quali sono?

Comunicazione efficace, empatia, flessibilità, problem solving, capacità di fare squadra, ...

COME INTERVENIRE?

Senza strutturare la didattica è possibile favorire momenti di riflessione riguardo temi come:

- Esprimere i propri bisogni
- Facilitare l'assunzione del punto di vista dell'altro
- Lavoro in squadre o in gruppi
- Creare dibattiti
-



REGOLE PER LA CHAT DI CLASSE

1. Usare la chat WhatsApp di scuola come una **bacheca virtuale**. Pubblicando solo **avvisi ed informazioni** che riguardano la classe. Preferibilmente in orari “da ufficio”, evitando quindi ore serali o notturne. Ricordiamo che **non deve essere utilizzata come chat privata**.
2. **Evitare pettegolezzi**. Ma anche evitare messaggi inopportuni e argomenti fuori focus.
3. **Non esprimere giudizi e commenti** sugli allievi e sul corpo insegnante.
4. **Non escludere** nessuno dal gruppo.
5. **Dichiarare le regole** della chat, appena la chat WhatsApp di classe viene creata. E ricordarle quando serve.
6. **Inviare informazioni su richiesta del corpo docente, non condividere foto o video** se non dietro indicazione e non diffondere all'esterno del gruppo (la condivisione richiede il rispetto di regole privacy)
7. **Scegliere un moderatore, o moderatrice**, che abbia la funzione di **mitigare gli episodi di conflitto** e le incomprensioni. Veri e propri “facilitatori della comunicazione” che siano in grado di “indirizzare verso l’atteggiamento giusto” la chat, ogni volta che questa sta per degenerare. Può tranquillamente essere il rappresentante di classe.

[Attività per costruire regolamento con allievi](#)

INDICAZIONI PER LE VIDEOCHIAMATE

Quando vengono svolte delle riunioni a distanza è bene prestare attenzione ad alcuni accorgimenti, soprattutto a quelle regole che riguardano aspetti privacy.

1. Individuate un **posto tranquillo**, dove possiate immaginare di non essere disturbati durante la riunione (se non è possibile cercate un punto di una stanza che possa creare uno spazio “riservato”)
2. Assicuratevi che il dispositivo scelto sia **carico** o collegato alla corrente
3. Verificate prima della riunione l'accesso al vostro **account**, per legge non è possibile usare account di altre persone
4. Avvisate i familiari e/o le persone presenti nel luogo scelto che sarete occupati in una riunione
5. **Indossate delle cuffie** (in questo modo tutelate anche aspetti legati alla privacy, se però non avete potuto individuare un luogo riservato fate attenzione a quello che dite)
6. Ricordatevi che per legge **non è consentito fare registrazioni o foto durante la riunione**

ACCOMPAGNARE NELLO SVILUPPO

Regolazione, riconoscimento ed espressione
emotiva

Emozione => comportamento ❌

Emozione => **pensiero** => comportamento ✅

Mentalizzazione e modeling



Ruota delle emozioni in versioni
illustrate de "il fiore di Plutchik"

SO-STARE IN RELAZIONE

Stare in relazione come bisogno primario dell'essere umano.

Si trasforma → nuove tecnologie → prevenzione ma anche **relazioni significative** in cui rielaborare e comprendere le proprie emozioni

Mentalizzazione e modeling

Fornire un linguaggio : per capire e spiegare

ACCOMPAGNARE NELLO SVILUPPO

“Onlife” come spazio da abitare:
identità, relazioni... quali bisogni?

“Onlife” in classe: da
monomedialità (uomo - libro) a
multimedialità.



Cirillo, Lancini; 2022

COME PORTARE L'ONLIFE IN CLASSE? RAGIONIAMOCI INSIEME..

Obiettivo = apprendimento "reticolare": circolarità vs verticalità.

Learning centered vs teaching centered. Integrazione e non antagonismo.

- Disposizione classe: ambiente esterno - didattica a stazioni - isole/ambienti - movimento costante - cerchio
- Strumenti/metodologie utilizzati/e: scambio tra pari, dialogo (turni di parola) condivisione, mini lezione, etica di classe, insegnante come facilitatore
- Modalità di esposizione: didattica personalizzata (stile di apprendimento), gestione delle attività verso autonomia

No metodo
unico!

ALTRI STRUMENTI ONLIFE:

- https://beinternetawesome.withgoogle.com/it_it/interland
- <https://www.geocaching.com/play>

Riduzione del danno: cosa fare?

- Se necessario rivolgersi a un dirigente
- Se sono stati divulgati contenuti personali, contattare la Polizia postale
- Sportello psicologico scolastico

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

patentesmartphone@comune.bologna.it